



EINDRAPPORTAGE PROJECT TIJD VOOR SPORT Quick Steps

1 Verenigingsondersteuning:

1.1 inleiding

Start:	1 september 2008
Einde:	juni 2010
Projecturen:	
Betrokken partijen:	
• Sportsupport Den Haag	Kirsten van Vliet,
• KNVB	Tuncay Aksoy
• Verenigingsbegeleider KNVB	Kees Wenneker
• Quick Steps	Jan Verweij (voormalig jeugdvoorzitter)
• Quick Steps	Hellen Verweij (voormalig intake coördinator)
• Quick Steps	Bing Kappenburg (algemeen voorzitter)
• Quick Steps	Andre Bellekom(Jeugdsecretaris)
• Quick Steps	Henk Naipal (Jeugdvoorzitter)

Vertrekpunt.

Kees Wenneker heeft als verenigingsbegeleider op 1 september 2008 een collega opgevolgd. Quick Steps, is een gevestigde vereniging (opgericht op 19-11-1933) en stelt zich ten doel om sport zo optimaal mogelijk te beoefenen en te bevorderen. Iedereen die dat doel (hetzij actief, hetzij passief) wil nastreven, moet daartoe in de gelegenheid worden gesteld.

In de maanden augustus en september 2008 heeft de verenigingsbegeleider zich ingewerkt en heeft hij in samenspraak een aanvullend Plan van Aanpak op gesteld.

De verenigingsbegeleider is door de betrokkenen binnen de vereniging voortreffelijk opgevangen en heeft veel medewerking gekregen om een goed beeld te krijgen van de vereniging.

Het plan van aanpak werd eind december 2008 goedgekeurd door het bestuur van Quick Steps, de KNVB en de Gemeente. Het plan is dan ook door alle partijen binnen Quick Steps onderkend.

Als goed vertrekpunt werd een commissie Tijd voor Sport opgericht.

Het doel van deze commissie was gericht op een goed overleg tussen het bestuur, de oudercommissie en de verenigingsbegeleider.

De commissie Tijd voor Sport bestaat uit:

Andre Bellekom (voorzitter), Henk Naipal en Kees Wenneker.

De algemeen voorzitter van Quick Steps was het directe aanspreekpunt voor mogelijke bestuurlijk inhoudelijke zaken.



DOELSTELLING VAN HET PLAN VAN AANPAK.

Gezien de multiculturele samenstelling van de wijk waarin Quick Steps is gevestigd en de samenstelling van de teams die ook een afspiegeling zijn van de wijk geeft het bestuur in het kader van het project Tijd voor Sport er de voorkeur aan om de betrokkenheid van de ouders in afzienbare tijd te optimaliseren.

Zodra dit is gerealiseerd, moet het aanspreken van mensen voor vrijwilligerswerk of het aantrekken van kaderleden soepeler gaan lopen.

Vervoersproblemen die zich voordeden zijn voorlopig opgelost, maar er dient wel een structurele oplossing voor te komen.

Samengevat uit het Plan van Aanpak lagen de belangrijkste uitdagingen binnen de vereniging op de volgende speerpunten:

- Betrokkenheid van de ouders, voornamelijk allochtonen;
- Vrijwilligerswerk, alsmede het werven van vrijwilligers.

1.2 Wat hebben we aangepakt.

Betrokkenheid van de Ouders.

De verenigingsbegeleider heeft na veel gesprekken het belang van het instellen van een oudercommissie binnen Quik Steps bepleit.

Uitgangspunt was hierbij, dat de ouders uit de verschillende jeugdteams werden gevraagd plaats te nemen in deze oudercommissie (OC).

In september 2008 kwam de OC voor het eerst bijeen en tot op heden wordt maandelijks vergaderd. De belangrijkste taken van de oudercommissie zijn:

- **Het opkomen voor de belangen van de jeugdleden.**
- **Het mogelijk signaleren van negatieve, positieve of organisatorische missers.**
- **Het benaderen van ouders conform het bestaande enquêteformulier.**
- **Deelname aan een cursus Ouders Graag Gezien georganiseerd door de Nederlandse Sport Alliantie (NSA).**
- **Medewerking verleent aan een DVD-opname op het terrein van QS georganiseerd door de NSA.**
- **Informereren naar “ wat willen de ouders nu eigenlijk als extra dingen voor de kinderen georganiseerd zien”.**
Mogelijk kan hierbij worden samengewerkt met de bewonersorganisatie van de wijk (BORO).
- **Sociale bijeenkomsten en cursussen organiseren binnen de vereniging.**
- **Begeleiden van de trainers/leiders tijdens de wedstrijden.**
- **Individueel of groepsbenadering/begeleiding van de leden.**
- **De ouders individueel of in groepen benaderen en begeleiden.**
- **Werven van vrijwilligers voor taken bij de vereniging.**



- **Bemiddelen in conflicten tussen de club en de leden.**
- **Ondersteunen en adviseren van het jeugdbestuur.**

1.3 Wat hebben we bereikt

In de Oudercommissie is een Notitie “Vrijwilligersdag voor Ouders” van de verenigingsbegeleider besproken en akkoord bevonden. De Notitie had ten doel de ouders Quick Steps op een speciale manier te interesseren vrijwilliger te worden.

Een plan van aanpak en een draaiboek werd gehanteerd om de geplande dag goed voor te bereiden.

Een succesvolle dag voor Ouders bij Quick Steps.

Op het zonovergoten complex aan de Nijkerklaan speelden op zaterdag 24 april 2010 veel jeugdelftallen een thuiswedstrijd. Daarom was deze dag gekozen om speciaal voor ouders en verzorgers van de jeugdleden een “Ontbijt Langs De Lijn” te organiseren met als thema “Vrijwilligers vinden en binden!”

De oudercommissie en de activiteitencommissie van Quick Steps zijn een aantal weken bezig geweest om dit festijn voor te bereiden en te organiseren.

De verenigingsbegeleider Kees Wenneker (werkzaam bij Quick Steps in het kader van het project Tijd voor Sport) heeft samen met het jeugdbestuur een en ander begeleid.

Vele croissants en broodjes werden in de vroege ochtend klaargemaakt, want vanaf 9.00 uur werden de eerste (groot)ouders verwacht.

De voorbereidingen waren niet te vergeefs: de ouders van de jeugdelftallen kwamen in grote getale om deel te nemen aan het “ONTBIJT LANGS DE LIJN”.

Men wist het ontbijt (met koffie, thee, melk en jus d’orange) al snel te vinden op het gezellige terras vlak voor de kantine. Later in de ochtend en middag werden er ook nog lekkere Turkse en Surinaamse hapjes uitgeserveerd en ijsjes voor de kinderen. Na hun wedstrijdjes konden de spelers zich met veel plezier op het luchtkussen storten. Dit alles onder het toezien van onze ceremoniemeester Kees en met een gezellig muziekje op de achtergrond !!

Op het terras werden de ouders benaderd voor een praatje door een aantal vrijwilligers van de vereniging.

Er werd bij hen geïnformeerd of zij interesse hebben om ook een vrijwilligerstaak op zich te nemen. Deze gesprekjes werden niet voor niets gevoerd.

Maar liefst 14 nieuwe vrijwilligers voor diverse taken werden op de dag zelf geworven.

Bovendien heeft nog een aantal mensen het inschrijfformulier mee naar huis genomen.

Alle vrijwilligers werden meteen door fotograaf Ronald van Zijl op de gevoelige plaat vastgelegd en zij deden ook mee aan een loterij aan het eind van het ontbijt.

KNVB-medewerker Tuncay Aksoy was bereid drie prijswinnaars uit de grote doos met inschrijfformulieren te trekken.

De gelukkige prijswinnaars ontvingen naast een bal nog een leuke cadeaubon.

Voorzitter Bing Kappenburg sprak na afloop van de ochtend zijn dank uit aan alle organisatoren voor de geweldig geslaagde dag en hij was blij met de fikse uitbreiding van de vrijwilligersgroep bij Quick Steps.

Resultaat : er werden 24 nieuwe vrijwilligers ingeschreven.



DEELNAME AAN EEN DVD OPNAME VAN DE NSA.

De Nederlandse Sport Alliantie heeft aan de oudercommissie van Quick Steps gevraagd opnamen te mogen maken. Op deze DVD staat o.a. een intake gesprek (zie bijgaande foto). Tevens zijn er enkele ouders en jeugdleden geïnterviewd.

De DVD is een bruikbaar instrument voor de jeugdcommissie en tevens goede reclame voor de hele vereniging.





DEELNAME VAN DE OC AAN DE CURSUS “OUDERS LANGS DE KANT”.

Het project “Ouders langs de Kant” van de Nederlandse Sport Alliantie helpt sportverenigingen bij het opbouwen van een duurzame relatie met de ouders van de jeugdleden.

De volledige OC van Quick Steps en de verenigingsbegeleider heeft deelgenomen aan de cursus.

Enkele besproken items waar een jeugdbestuur of OC zijn voordeel mee kan doen:

- a) Zorg ervoor, dat de persoon die de intakegesprekken voert, herkenbaar is binnen de vereniging.
- b) Confronteer de ouders niet direct met de verplichting om vrijwilligerswerk te doen.
- c) Het intakegesprek wordt op een zaterdagochtend gehouden door een vast persoon.
- d) Tijdens dat gesprek dienen de ouders aan te geven, dat ze echt vrijwilligerswerk voor de vereniging willen doen.
- e) Ouders die vaak aangeven dat ze wel vrijwilligerswerk willen doen voor de vereniging, maar het toch niet doen (vrijwilligerstekorten). Er wordt nog geen vervolg gegeven aan het intakegesprek.
- f) Creëer duidelijkheid naar de leden toe: het intakegesprek op zaterdag tussen 9 – 11 uur en vooraf bellen met..... ! Communiceer dit binnen de vereniging en op de website
- g) Vertel iets over de Vereniging, zodat ouders weten wat het inhoudt om betrokken te raken.
- h) Creëer committent door ouders regelmatig langs de lijn aan te spreken.
- i) Organiseer ouderavonden (2x per jaar) met als doel om onderling een taakverdeling te maken
- j) Stel naast de leider een teamouder aan.

Naar aanleiding van deze opties zijn binnen Quick Steps de volgende aspecten gerealiseerd:

- 1. De werkgroep “ouders graag gezien” werd bekend gemaakt.**
- 2. Het “rode” boekje (een bewaar-infogids voor alle leden) werd herzien.**
- 3. De informatievoorziening via het clubblad werd overzichtelijker gemaakt.**
- 4. Een smoelenboek werd gemaakt.**
- 5. De opzet en inhoud van een ouderavond werd bepaald.**

1.4 Beschouwing op Project Tijd voor Sport door Quick Steps.

Quick Steps heeft op een heel positieve wijze geparticipeerd in het project Tijd voor Sport.

Het Plan van Aanpak is opgemaakt door de verenigingsbegeleider Kees Wenneker.

In overleg met het bestuur van Quick Steps heeft dit plan als leidraad gediend.

Met de inbreng van vele (nieuwe) vrijwilligers zijn de uitgangspunten van dit plan tot stand gekomen, zoals vermeld in deze eindrapportage.

Veel dank gaat uit naar Kees Wenneker, die met de vele ups en downs altijd de positieve kant heeft gekozen.

Met grote inzet heeft hij de leden gemobiliseerd en gemotiveerd om deze resultaten te behalen.

Wij kijken met veel plezier terug op dit project.

De lijn die nu is ingezet, hopen wij met eigen kracht binnen de vereniging vast te houden.



1.5 Kritische succes- en faalfactoren.

Quick Steps is een vereniging midden in een woonwijk. De toeloop van nieuwe jeugdleden is dan ook redelijk goed te noemen.

Het aannamebeleid van jeugdleden is scherper en kritischer geworden.

Hierbij is het vervoer toch de rode draad. Bij het aannemen wordt eerst gekeken naar de vervoersmogelijkheden die de ouders van de aspirant-leden kunnen bieden.

Deze uitgangspunten staan haaks op de doelstelling van het project Tijd voor Sport.

Dit project propageert dat zoveel mogelijk allerhande kinderen lid moeten kunnen worden van een voetbalclub.

De praktijk bij Quick Steps heeft uitgewezen, dat dit uitgangspunt niet altijd is te realiseren.

De vervoersproblemen die bij de start van het project werden geconstateerd zijn door de scherpe wijze van aanname van jeugdleden aanzienlijk verminderd.

Bij het werven van vrijwilligers zijn grote stappen gemaakt. Het aantal vrijwilligers is aanzienlijk toegenomen. Bij een iets adequater optreden van het hoofdbestuur van Quick Steps had dit resultaat aanzienlijk hoger kunnen zijn, het niet snel uitnodigen van de aangemelde vrijwilligers ligt hieraan ten grondslag.

De instelling van de oudercommissie bij Quick Steps heeft positief gewerkt.

Ook de communicatie via het krantje of de website was uitstekend.

De leden van Quick Steps werden hierdoor goed op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen.

In het kader van Tijd voor Sport werden twee jonge scheidsrechters via een KNVB opleiding opgeleid tot Juniorenscheidsrechter.

Verder is het gewenst dat een aantal trainers actief bij de Jeugd zich zullen bekwamen via de daarvoor bestemde cursussen bij de KNVB.

1.6 Eindresultaat.

De overdracht van de taken van de verenigingsbegeleider verloopt naar wens.

De nieuwe voorzitter van de oudercommissie zal haar schouders zetten onder het verder uitbouwen van de uitgangspunten van het project Tijd voor Sport.

Deze gang van zaken leidt ertoe, dat het project Tijd voor Sport bij Quick Steps met een positief resultaat kan worden afgesloten.

Grote dank gaat uit naar een ieder binnen Quick Steps, die mij heeft ondersteund om het project tot een succes te maken.

De samenwerking vanuit de Gemeente en de KNVB verliep prima .

Kees Wenneker
Verenigingsbegeleider.

